THE EXCELLENCORS
FOR TRAINING AND PERFORMANCE DEVELOPMENT

شركائكم في رحلتكم نحو التميز ...

من نحن؟

انطلقت "**خبراء التميز للتدريب وتطوير الأداء**" مع بدايات عام ٢٠٠٦، وقامت بافتتاح مكتبها الرئيسي بدبي في العام ٢٠٠٨. لتقدم خدماتها التدريبية والاستشارية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة العربية، ومع حداثة هذه الانطلاقة نسبياً، إلا أن تاريخ الشركة المهني يعتبر امتداداً طبيعياً للمسيرة المهنية الطويلة لمؤسسها ورئيس مجلس الإدارة **د. عبد الرحيم جلاد** ومديرها التنفيذي الأستاذ **فؤاد الحديدي** وشركائهم في العمل وخبراتهم العملية المتنوعة والمتراكمة في كل من القطاعات الأكاديمية والتدريبية والاستشارية إضافة إلى خبراتهم الإدارية التنفيذية في برامج التميز المؤسسي في كل من القطاع الحكومي وفي قطاع الأعمال الخاصة.

وبالإضافة إلى كوادرها الأساسية من المهنيين المتفرغين، تفتخر "**خبراء التميز**" بشبكتها الواسعة من التحالفات مع نخبة من أكفأ الخبراء المتميزين والمتخصصين في مختلف المجالات الفنية، شراكاتها الاستراتيجية مع العديد من بيوت الخبرة والمنظمات الإقليمية والعالمية من أبرزها مركز الملك عبد اللّه الثاني للتميز KACE، والجمعية الأردنية للجودة JSQ، شركة SoftwareAG و شركة FITS CONSULTING في مجال الأنظمة الذكية وأنظمة دعم القرارات مثل MEGA & ARIS ، والمنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM والمنظمة العالمية للابتكار Global Innovation Institute – GInI في مجال تأهيل المؤسسات للحصول على شهادات الاعتماد في مجال الابداع والابتكار والتدريب التخصصي، وشركة Stallion في مجال تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence وغيرها. للمزيد من المعلومات حول خبراء التميز، يرجى زيارة موقعنا (www.excellencors.com).

شركاؤنا

mega FITS

GInI GLOBAL INNOVATION INSTITUTE®

STALLION.AI

EFQM®

datahub

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

Dubai Quality Group

software AG

رؤيتنا:

نسعى لنصبح ونبقى ضمن المؤسسات الاستشارية والتدريبية الأحظى بالثقة لدى المؤسسات الحكومية والخاصة في العالم العربي للمشاركة في رحلتها نحو تحقيق التميز المستدام.

رسالتنا:

تهدف نشاطات "خبراء التميز" الاستشارية والتدريبية إلى مساعدة عملائها من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص في العالم العربي على تحقيق التميز المؤسسي المستدام وذلك من خلال تطوير وترسخ أنظمة العمل والممارسات الإدارية المتكاملة والمصممة وفق احتياجاتهم المحددة وبما يعزز ويسرع تبنيهم لثقافة التحسين المستمر في كافة جوانب الأداء المؤسسي، وذلك من خلال المساهمات الجماعية لنخبة من الخبراء المؤهلين بالمعرفة العلمية والتجارب العملية المتراكمة والملتزمين بأعلى درجات المهنية والاحتراف.

قيمنا الجوهرية:

١. في سباق التميز ليس هنالك خط للنهاية.
٢. شراكة طويلة الأمد مع عملائنا وحلفائنا.
٣. التعلم المستمر، نمو المعرفة، والابتكار.
٤. توجيه النتائج وتحقيق القيمة المضافة لتحسن أداء لعملائنا.
٥. الشفافية و تقاسم النجاح مع شركاؤنا (عملائنا).
٦. تحقيق التحول المؤسسي مع الحفاظ على الثقافة المؤسسية.
٧. الاستثمار على الإمكانات الكبيرة لقيادات عملائنا.

قدراتنا التنافسية

خبراء في نماذج الجودة والتميز

- خبراء في التقييم والتدقيق المؤسسي (أكثر من 3000 عملية تقييم وتدقيق)
- التجربة العملية في تقديم الدعم للحصول على أنظمة الإدارة العالمية وشهادات الاعتراف ISO
- التجربة العملية في تحويل الجهات نحو منظومة الجيل الرابع للتميز الحكومي.
- الشراكة الاستراتيجية مع المنظمة الأوروبية للتميز EFQM ومركز جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز والمؤسسة العالمية للابتكار GInI وشركة SoftwareAG وشركة FITS Consulting وشركة Stallion وغيرها.
- خبراء في تطبيق معايير الجودة والتميز في العديد من الهيئات الحكومية المحلية منها والإقليمية (أكثر من ٥٥ مؤسسة).

قصص النجاح

- تقديم الدعم لأكثر من ٥٥ مؤسسة في المجالات العالمية والمحلية للتطوير والتميز المؤسسي، والتأهيل في معايير الجودة والابتكار والحصول على الشهادات.
- تأهيل أكثر من 30 مركز خدمة للمشاركة في برنامج ٧ نجوم (معظمهم حصلوا على شهادات).
- تأهيل الموظفين المتميزين (فائزين) للمشاركة في البرامج المحلية والدولية.
- توفر قواعد بيانات بالأعمال التخصصية للمؤسسات المتميزة حول العالم.
- حقق عملاؤنا وحصلوا على العديد من الجوائز وشهادات الأعمال.
- الخبرة العملية في القطاع الحكومي وشبه الحكومي في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة العربية.

قدراتنا التنافسية

أنظمة ومنهجيات عمل مجربة ومطورة

- تطبيق منهجيات وأدوات تقييم وتدقيق وتطوير أعمال مجربة وناجحة
- تطبيق منهجيات وأدوات تقييمية مجربة وناجحة
- خبراء معتمدين في مجالات التقييم العالمية والإقليمية
- إتباع منهج إدارة المشاريع العالمي والخاص بمؤسسة PMI
- إتباع آلية مجربة ومطورة لضمان جودة مخرجات المشروع

فريق عمل عالي التأهيل

- شبكة واسعة من الخبراء المختصين في مجالات الجودة والتميز المؤسسي ومجالات الأعمال التخصصية للمؤسسات والهيئات الحكومية.
- من أصحاب الخبرات الاستشارية الطويلة في بناء وتطبيق أنظمة ومنهجيات الجودة والتميز في القطاع الحكومي والخاص.
- مقيمين ومدربين معتمدين عالميا.
- حملة شهادات علمية عليا (الدكتوراه والماجستير والبكالوريوس) ومن أرقى الجامعات.
- شبكة واسعة من التحالفات مع خبراء ومؤسسات داعمة للتطوير والتميز المستدام

نبذة عن د. عبدالرحيم جلاد

مؤسس ورئيس مجلس إدارة "**خبراء التميز للتدريب وتطوير الأداء**" ، حاصل على درجة الدكتوراه في التصميم والتصنيع بمساعدة الكمبيوتر من جامعة ميشيغان ، آن أربور ، الولايات المتحدة الأمريكية.

كمؤسس ورئيس مجلس إدارة الشركة تشمل مسؤوليات د. عبد الرحيم التصميم والتنفيذ المشترك وضمان أعلى المعايير في تسليم جميع مشاريع التدريب والاستشارات التي تقوم بها الشركة حيث تستند غالبية المشاريع المقدمة على منظومة المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.

يمتلك الدكتور عبد الرحيم مهنة طويلة وناجحة في التميز المؤسسي، حيث أجرى أكثر من مائة برنامج تدريبي في الجودة الشاملة والتخطيط الاستراتيجي ومؤشرات الأداء والتميز المؤسسي وإدارة الأداء، إلى جانب كونه مقيم رئيسي في العديد من الجوائز كجائزة الملك عبد اللّه الثاني، برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز ، جائزة أبو ظبي للتميز الحكومي.

د. عبد الرحيم هو مقيم ومدرب معتمد من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، وكذلك مؤسس مشارك لقسم الهندسة الصناعية في الجامعة الأردنية ومؤسس الجمعية الأردنية للجودة (JSQ) ، وأيضاً خبير في برامج ومنظومة التميز في برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي (SKGEP) ، ومستشار التميز التقني لبرنامج جائزة التميز الحكومي في عجمان.

M: +971 50 850 3715 E: arjallad@excellencors.com

نبذة عن السيد فؤاد الحديدي

شريك / رئيس تنفيذي لـ "خبراء التميز للتدريب وتطوير الأداء"، حاصل على درجة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية (CIS) و Micro Masters في إدارة الأعمال.

كمدير تنفيذي للشركة، يمتلك السيد فؤاد الحديدي أكثر من 15 عامًا من الخبرة في التطوير المؤسسي والتحول نحو منظومة التميز وتطوير منصات ذكاء الأعمال. وهو أيضا مدير استشارات ذو خبرة عالية ومدرب في التحول المؤسسي وتميز الأداء المؤسسي، مع خبرة عالية في: نماذج التميز، مقيم معتمد، التخطيط الاستراتيجي، استشراف المستقبل، إدارة الأداء، إدارة المعرفة، أنظمة إدارة الموارد البشرية (HRMS)، خدمات ٧ نجوم، إدارة الابتكار، الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية، إعادة هندسة العمليات (BPR) وإدارة العمليات (BPM)، أنظمة الجودة وتطوير حلول تكنولوجيا المعلومات.

كما يتمتع السيد فؤاد بخبرة واسعة في التحول نحو منظومة التميز الحكومي والتقييم وتنمية أطر التميز وغيرها في القطاع الحكومي الإقليمي، وقد قام بإدارة وتقديم المشورة لأكثر من 75 مشروعًا في ممارسات التحول نحو منظومة التميز.

M: +971 55 921 4594 E: fuad.hadidi@excellencors.com

خدماتنا

تصميم برامج التميز الحكومي

نبذة

قامت "خبراء التميز" بتنفيذ العديد من المشاريع في مجال تصميم جوائز التميز الحكومي، بالإضافة إلى جوائز داخلية متعددة. غطت هذه المشاريع الجوانب الفنية والإدارية؛ النماذج والمعايير ومنطق التقييم وشروط المشاركة.. إلخ.

المنهجية

- نموذج تصميم الجوائز
- الإشراف والدعم الفني في عملية تسويق الجوائز
- الإشراف والدعم الفني في إطلاق وإدارة الجوائز

عينة من العملاء

برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي
SHEIKH KHALIFA GOVERNMENT EXCELLENCE PROGRAM

وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

برنامج عجمان للتميز
Ajman Excellency Program

جائزة الملك عبد العزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD

جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية

منظومة الجيل الرابع للتميز الحكومي

نبذة

توفر شركة "خبراء التميز " خدمات تطبيق منظومات التميز المحلية والعالمية، مثل DGEP و SKGEP و ADEAP و AJAEP ..إلخ. بالإضافة إلى تمكين وتأهيل المؤسسات للمشاركة في هذه الجوائز من خلال منهجية مثبتة عملياً.

منهجية التحول

يدعم إطار عملنا كل من التحول المؤسسي والسلوكي نحو التميز العالمي الرائد والمستدام وفقًا لمتطلبات ومعايير أطر التميز والممارسات العالمية.

عينة من العملاء

الإمارات العربية المتحدة
وزارة المالية

وزارة شؤون الرئاسة

بلدية دبي
DUBAI MUNICIPALITY

شرطة أبوظبي
ABU DHABI POLICE

الأرشيف الوطني
NATIONAL ARCHIVES

وزارة شؤون الرئاسة
Ministry of Presidential Affairs

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

Dubai Airports
Connecting the World

هيئة دبي للطيران المدني
Dubai Civil Aviation Authority

DUBAI
Culture
للثقافة

FANR
الهيئة الاتحادية للرقابة النووية
Federal Authority for Nuclear Regulation

الإدارة العامة للدفاع المدني – دبي
Directorate General Of Civil Defence - Dubai

الإمارات العربية المتحدة
وزارة تطوير البنية التحتية

تأهيل وتمكين المؤسسات في تطبيق برامج التميز المحلية والعالمية

نبذة

توفر شركة خبراء التميز (Excellencors) خدمات تنفيذ منظومات التميز المحلية والعالمية ؛ مثل DGEP و SKGEPو ADEAPو AJAEP...الخ. بالإضافة إلى تمكين وتأهيل المنظمات للمشاركة في الجوائز من خلال منهجية مثبتة عملياً.

المنهجية

يدعم إطار عملنا كل من التحول المؤسسي والسلوكي نحو التميز العالمي الرائد والمستدام وفقًا لمتطلبات ومعايير أطر التميز والممارسات العالمية.

عينة من العملاء

جائزة المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

نبذة

توفر شركة خبراء التميز(Excellencors) خدمات تنفيذ منظومات التميز EFQM. جائزة التميز في EFQM ملتزمون بالتميز (C2E) و والمعرفون بالتميز (R4E)، بالإضافة إلى برامج أخرى معتمدة من EFQM مثل جائزة دبي للجودة (DQAو KAAو KAQA...الخ) وذلك من خلال إعداد وتأهيل المؤسسات للمشاركة في هذه الجوائز من خلال منهجية مثبتة عمليًا.

المنهجية

يدعم إطار عملنا كل من التحول المؤسسي والسلوكي نحو التميز العالمي الرائد والمستدام وفقًا لمتطلبات ومعايير أطر التميز والممارسات العالمية.

عينة عن العملاء

وزارة شؤون الرئاسة

DFM سوق دبي المالي

بلدية دبي
DUBAI MUNICIPALITY

مدن MODON
الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية
Saudi Industrial Property Authority

جوائز الموظفين المتميزين (أوسمة)

نبذة

تقدم شركة خبراء التميز خدمات تأهيل الموظفين للمشاركة بجوائز الأوسمة حول الإمارات العربية المتحدة ، من خلال بناء القدرات المكثفة ، ومنهجية التدريب التي قادت العديد من الموظفين للفوز بجوائز ، وإنشاء بنوك / حاضنات التميز لتطوير مهارات وقدرات الموظفين.

المنهجية

بناء القدرات ← التدريب والتوجيه ← التأهيل للمشاركة في الجوائز

عينة من العملاء

بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY

هيئة كهرباء ومياه دبي Dubai Electricity & Water Authority

هيئة الطرق والمواصلات ROADS & TRANSPORT AUTHORITY RTA

FANR الهيئة الاتحادية للرقابة النووية Federal Authority for Nuclear Regulation

هيئة الصحة بدبي DUBAI HEALTH AUTHORITY

الإمارات العربية المتحدة وزارة تطوير البنية التحتية

DUBAI للثقافة Culture

الإمارات العربية المتحدة وزارة التربية والتعليم

بلدية مدينة أبو ظبي MUNICIPALITY OF ABU DHABI CITY

دولة الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخلية الإدارة العامة للدفاع المدني - دبي

UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF FINANCE الإمارات العربية المتحدة وزارة المالية

دائرة التنمية الاقتصادية DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT

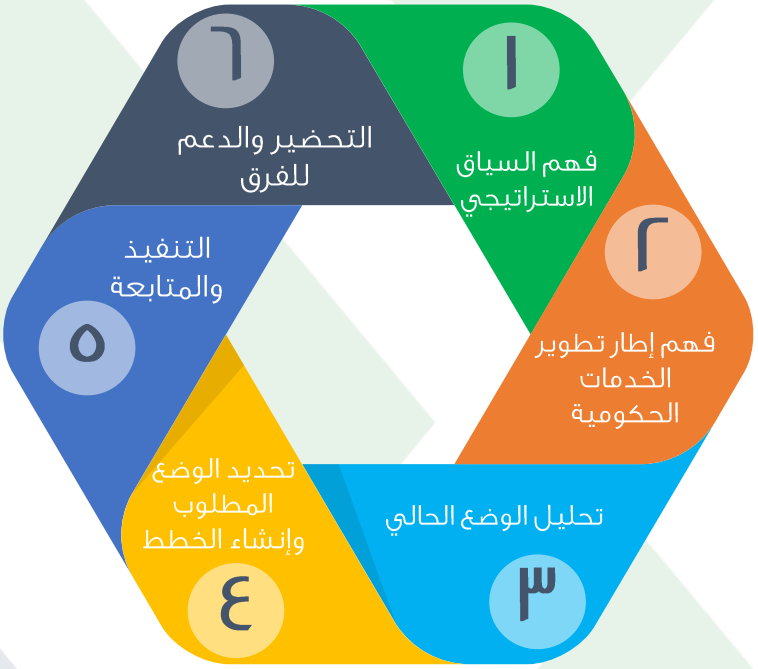
برامج التميز في الخدمات (٧ نجوم ، جائزة حمدان ،TISSE ...الخ)

نبذة

توفر شركة خبراء التميز(Excellencors) خدمات تحسين مراكز خدمة العملاء وتعزيز تجربة المتعامل وفقًا للمنظومات الدولية. مثل برنامج الإمارات للخدمات المتميزة (٧ نجوم ، وجائزة حمدان بن راشد ، وTISSE ...الخ).

المنهجية

يـــدعم إطـــار عملنـــا التحـــول المؤسســـي والســـلوكي نحـــو التميـــز المســـتدام وفقًـــا لمتطلبات ومعايير برامج التميز للخدمات



عينة من العملاء

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

بلدية دبي
DUBAI MUNICIPALITY

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية
GENERAL PENSION & SOCIAL SECURITY AUTHORITY

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department
حكومة عجمان
Government Of Ajman

الإمارات العربية المتحدة
وزارة العدل

إدارة الجوائز الداخلية وتقييمها

نبذة

تقدم شركة خبراء التميز (Excellencors) خدمات تصميم وإدارة وإجراء تقييمات للجوائز الداخلية للمؤسسات. تستفيد شركة خبراء التميز من شبكتها الواسعة والممتدة ، والتي تضم فريقًا متميزًا من المقيمين والمؤهلين ذوي الكفاءة العالية والموهوبين الذين يغطون مجموعة واسعة من الخبرات في مجالات الاهتمام المتنوعة.

المنهجية

تشكيل فرق التقييم ← بناء وتطوير أدوات التقييم ← عقد الورش التعريفية لفريق التقييم ← إجراء التقييم وإعداد التقارير ← تطوير وتحسين نظام الجائزة

عينة من العملاء

- الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية – FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP: 2013
- شرطة أبوظبي – ABU DHABI POLICE: 2008، 2009، 2014، 2019
- وزارة الداخلية – MINISTRY OF INTERIOR: 2011، 2015، 2018
- دائرة البلدية والتخطيط – حكومة عجمان – Government Of Ajman – Municipality & Planning Department: 2011، 2012
- الإمارات العربية المتحدة – وزارة التربية والتعليم: 2018
- هيئة كهرباء ومياه دبي – Dubai Electricity & Water Authority: 2014
- بلدية دبي – DUBAI MUNICIPALITY: 2017، 2018
- دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري – Islamic Affairs & Charitable Activities Department: 2017، 2019
- الإمارات العربية المتحدة – وزارة تطوير البنية التحتية: 2019
- FANR – الهيئة الاتحادية للرقابة النووية – Federal Authority for Nuclear Regulation: 2018

إدارة العمليات والخدمات (BPR ،BPSM)

نبذة

توفر شركة خبراء التميز (Excellencors) خدمات إدارة العمليات والخدمات المؤسسية وإعادة هندستها، باستخدام الآليات التقليدية والتكنولوجية ، مثل ARISو BPMs و.MEGA وغيرها

المنهجية

(الوضع الحالي) AS-IS ← (التحليل) Analysis ← (الوضع المنشود) To-Be

عينة من العملاء

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري
Islamic Affairs & Charitable Activities Department

وزارة شؤون الرئاسة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة
ABU DHABI QUALITY AND CONFORMITY COUNCIL

بلدية دبي
DUBAI MUNICIPALITY

الإدارة العامة للدفاع المدني – دبي
Directorate General Of Civil Defence - Dubai

إدارة المعرفة والإبداع والابتكار

نبذة

توفر شركة خبراء التميز (Excellencors) خدمات المعرفة والإبداع وإدارة الابتكار وفقا لأفضل الممارسات العالمية مثل GInI و ISO 16555-1 وغيرها وباستخدام أطر متعددة (الشهادات، المصادقة والاعتماد، التدريب .. الخ)

المنهجية

إجراء التقييم الذاتي ← تطوير خارطة طريق الابتكار ← التدريب وبناء القدرات ← الدعم الفني المباشر ← التأهيل للحصول على الشهادة

عينة عن العملاء

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

هيئة الطرق والمواصلات
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY
RTA

وزارة شؤون الرئاسة

الإدارة العامة للدفاع المدني – دبي
Directorate General Of Civil Defence - Dubai

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

شرطة أبوظبي
ABU DHABI POLICE

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

هيئة التأمين
Insurance Authority

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS

صندوق الزكاة
ZAKAT FUND

انظمة الايزو (ISO)

نبذة

توفر شركة خبراء التميز (Excellencors) خدمات تأهيل المؤسسات للحصول على شهادات أنظمة ISO المتعددة؛ ISO 9001، ISO 14001، ISO 45000، ISO 22301، ISO 31000، ISO 26000، ISO 16555، ISO 27001، ISO 10002، ISO 10015، ISO 55000، ISO 10004، ...إلخ.

المنهجية

تحليل الفجوة والتخطيط ← تصميم النظام والإجراءات التابعة ← الدعم الفني في تطبيق النظام ← مراجعة النظام والتدقيق والحصول على الشهادة

عينة عن العملاء

بلدية دبي
DUBAI MUNICIPALITY

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS

وزارة الدولة لشؤون المجلس الوطني الاتحادي
MINISTRY OF STATE FOR FEDERAL NATIONAL COUNCIL AFFAIRS

حكومة دبي الذكية
smart dubai gov
A SMART DUBAI ESTABLISHMENT

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

هيئة التأمين
Insurance Authority

صندوق الزكاة
ZAKAT FUND

دراسات المتسوق السري (Mystery Shopper)

نبذة

توفر شركة خبراء التميز (Excellencors) خدمات تنفيذ دراسات المتسوق السري للخدمات المؤسسية من خلال فريق عالي التأهيل من المتسوقين السريين، ووفقا لأفضل الممارسات العالمية كدليل المنظمة العالمية للمتسوقين السريين MSPA

MSPA MYSTERY SHOPPING PROFESSIONALS ASSOCIATION

المنهجية

الاعداد والتحضير للدراسة ← تنفيذ الدراسة ← تحليل النتائج وتقديم المخرجات

عينة عن العملاء

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

وزارة شؤون الرئاسة

VFS TASHEEL INTERNATIONAL

مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة
ABU DHABI QUALITY AND CONFORMITY COUNCIL

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية
دولة الإمارات العربية المتحدة

صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
رؤية عصرية.. لفريضة شرعية

Le Boulanger
French Bakery & Risto Café

حكومة عجمان
Government Of Ajman
دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

الدراسات المسحية والاستطلاعية (Surveying)

نبذة

توفر شركة خبراء التميز (Excellencors) خدمات تنفيذ الدراسات الاستطلاعية والمسحيّة (كدراسات سعادة الفئات المعنية، استطلاعات الرأي، استطلاعات الوعي، استطلاعات التفضيلات والتوقعات...إلخ) وذلك وفقا لأفضل الممارسات العالمية.

المنهجية

الاعداد والتحضير للدراسة ← تنفيذ الدراسة ← تحليل النتائج وتقديم المخرجات

عينة عن العملاء

التدريب وبناء القدرات (الأكاديمية)

نبذة

تقدم شركة خبراء التميز العديد من الدورات التدريبية والشهادات التي تساعد الأفراد على تعظيم معارفهم في مجالات إدارة الأعمال والأداء.

الإدارة الاستراتيجية	الحوكمة الرشيدة	القيادة المتميزة	منظومات التميز (EFQM، SKGEP، DGEP، ADEP، AJEP، SSPGE ... الخ)
ادارة المخاطر	إدارة المعرفة	الهيكلة المؤسسية	ادارة الأداء المؤسسي
تطوير أنظمة ومنهجيات العمل	المقارنات المعيارية	الابتكار والإبداع	(التطوير المستمر) Kizen
التدقيق الداخلي	مواصفات الجودة (ISO) (9000, 14000, 18000, 27000, 26000, 31000, 10000... الخ)	إدارة الموارد البشرية	استطلاعات الرأي
إدارة النتائج	إدارة الشراكة	إدارة التغيير	إدارة علاقات المتعاملين
شهادات GInI	Six Sigma	بناء فرق العمل	تقييم RADAR
الدورات التدريبية المتخصصة			استشراف المستقبل

خدمات اخرى

نبذة

- المنهجيات وتطوير أنظمة العمل
- إدارة الابتكار
- استشراف المستقبل
- الاستبيانات والدراسات المسحية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الموارد البشرية (الوصف الوظيفي، المسارات الوظيفية... الخ)

خبـــراء التمـــيّز
للتـدريـــب وتطويـــر الأداء

T: +971 4 282 9338
M: +971 55 921 4594
E: info@excellencors.com
P.O. Box: 239009, Dubai, UAE
www.excellencors.com